



PROGETTO SANITÀ “con Voi per Loro”



www.determashgroup.com

PROGETTO SANITÀ “con Voi per Loro”

DMG negli ultimi anni, ha concentrato le sue attenzioni nella ricerca di **soluzioni alternative ed innovative** per il settore sanitario. Grazie all'esperienza pluriennale ed all'inserimento di esperti nella gestione di strutture sanitarie, oggi è in grado di offrire un servizio che la differenzia da tutti gli altri competitor del settore.

Attraverso il supporto costante, il Progetto Sanità sviluppato da **DMG**, ha come principale obiettivo quello di produrre vantaggi economici e qualitativi alle strutture sanitarie migliorandone l'immagine ed il gradimento di ospiti e familiari.

Gli elementi che contraddistinguono questo progetto sono:

- **il coinvolgimento totale della direzione nella realizzazione del protocollo**
- **la soddisfazione di ospiti e loro familiari**
- **il miglioramento degli standard qualitativi**
- **l'innovazione**
- **condivisione del know-how nella gestione di molte strutture del settore**

Il raggiungimento di questo risultato avviene attraverso un percorso di cui evidenziamo gli elementi salienti.

✔ **Servizi interessati al Progetto Sanità**

- Pulizie e sanificazione
- Ristorazione
- Facility
- Lavanderia
- Vending

✔ **Elementi ed attività oggetto del Progetto Sanità**

- Analisi dei costi e gestione dei servizi
- Efficientamento energetico
- Consulenza nella stesura di capitolati tecnici
- Analisi ed indagini di mercato
- Verifica della qualità dei servizi (del personale nel caso di servizi interni, dei Fornitori nel caso di Outsourcing)
- Fornitura di un esperto da inserire nelle commissioni di valutazione tecnica nelle gare d'appalto
- Soluzioni per la gestione e riduzione dei contagi e delle contaminazioni in genere (es.: COVID 19, Legionella, Pseudomonas aeruginosa, Clostridium Difficile, ecc.ecc.)

✔ Simulazione di un percorso del Progetto Sanità

- 1) Incontro preliminare per illustrare e dettagliare il progetto
- 2) Approfondimento ed analisi per la valutazione di uno o più servizi su cui procedere.
Esempio PULIZIE:
 - Analisi capitolato in essere (meglio se corredato da planimetrie)
 - Sopralluogo minuzioso della struttura
 - Check list del servizio
 - Predisposizione di un'analisi economica ed operativa di gestione del servizio corredata da un nuovo capitolato contenente eventuali elementi migliorativi.
- 3) Incontro finale per presentare il progetto e confrontare insieme la situazione attuale e la proposta DMG.
- 4) Tempi di realizzazione 15 giorni a partire dal secondo incontro di approfondimento.

Uno dei principali obiettivi di questo progetto è far capire ai familiari degli ospiti che la struttura si sta evolvendo verso standard qualitativi migliori. I familiari, nella massima trasparenza, avranno la possibilità di verificare personalmente attraverso incontri conoscitivi il benessere dei propri cari.

Sicurezza e Tranquillità sono elementi portanti del progetto.

Sarà nostra cura raccogliere commenti, lamentele e richieste dei familiari per studiare insieme alla Direzione azioni mirate ad aumentare la customer satisfaction.

Il risultato porterà il mondo esterno a vedere con nuovi occhi e rivalutare positivamente la struttura portando nuove possibilità per incrementare il proprio business e confrontarsi in modo costruttivo anche verso altre strutture.

Occorre che ci sia un messaggio forte e chiaro ma allo stesso tempo di semplice comprensione:

**DMG È A DISPOSIZIONE DELLE STRUTTURE
PER MIGLIORARE LA LORO IMMAGINE,
LA LORO ATTIVITÀ E LE LORO REFERENZE.**





dmg
l'evoluzione del pulito



DETERMASH GROUP S.r.l.

Sede legale: Via Cremasca, 96 - 24052 Azzano S.Paolo (Bg)
C.F./P.Iva: 03345150167 - KRRH6B9

Sede operativa: Via Molinari, 14 - 26845 Codogno (Lo)
Tel. 0377 430980 - Fax 0377 431117

U.L.: Via C. Colombo, 4 - 24061 Albano S. Alessandro (Bg)
Tel. 035 668695 - Fax 035 658899
dmg@determashgroup.com

www.determashgroup.com